

Cadastro	Fechamento	Secretaria	Canal	Protocolo	Reclamação	Resposta	Status
01/07/22	01/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/07/22	01/07/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municipio liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/07/22	06/07/22	Obras	Assist	14615	Bom dia, gostaria de saber porque foi retirado a caçamba de lixo aqui da minha rua?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
04/07/22	04/07/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municpe estava procurando.	Fechada
04/07/22	04/07/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
04/07/22	04/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
04/07/22	04/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/07/22	04/07/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municipio liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/07/22	05/07/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municpe estava procurando.	Fechada
05/07/22	05/07/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	CPFL corotu os galhos das árvores da sua rua e deixou todos na calçada. O caminhão da cata galho não passou para recolher.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
05/07/22	05/07/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/07/22	05/07/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Secretária de Saúde não deu retorno sobre o carimbo solicitado em 26/06.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
05/07/22	05/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
05/07/22	05/07/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Casal homoafetivo procurou a Casa Acolhedora Irmã Antônia e sofreu crime de homofobia pela voluntária Maria Aparecida. Ao procurar a delegacia para lavar o BO, foram orientados a procurar a Ouvidoria do Município.	Foi informado que mesmo se tratando de servidora pública, a mesma não estava exercendo sua função. No momento do suposto crime de homofobia, a mesma estava como voluntária em uma local privado. O casal foi orientado a retornar a delegacia para fazer o BO.	Fechada
05/07/22	05/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/07/22	05/07/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municipio liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/07/22	05/07/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	UBS Fontanela - péssimo atendimento pelo servidor público que atende a recepção	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/07/22	06/07/22	Turismo e Cultura	E-mail	Sem protocolo	Sou um criador de projetos para atrair renda e turismo para a cidade e está anexo uma breve explicação de forma resumida do meu trabalho e projetos.	Para sua sugestão, favor comparecer ao Departamento de Protocolo na Prefeitura e na Câmara dos Vereadores para protocolar sua sugestão / projeto.	Fechada
08/07/22	13/09/22	Obras	GRP	00051/2022	Bom dia! Não é a primeira vez que venho reclamar sobre a limpeza de um terreno que se encontra sem manutenção há vários anos. E por motivo de segurança pois a animais como cobra, ratos entre outros que podem matar uma criança ou até mesmo um adulto, também não posso deixar de falar sobre árvores já secas que podem cair em alguém ou até mesmo na casa como no carro. Então venho pedir emergência e uma ação pra isso. Obrigado Endereço do terreno Avenida Ailton Senna ao lado da 1712	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
08/07/22	27/09/22	Administração e Finanças	GRP	00052/2022	Favor analisar o requerimento em questão, já tem 02 anos tentando reativar uma Inscrição Municipal na qual não solicitamos a BAIXA SOLICITANDO REATIVACÃO DA INSCRIÇÃO MUNICIPAL COM URGÊNCIA	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaquariuna.sp.gov.br	Fechada
11/07/22	30/08/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000079-99	Prezados solicito informações sobre o andamento da resposta da manifestação referente Contrato nº 33/2022 - Procedimento Licitatório nº 40/2022 Pregão Eletrônico nº 12/2022, da empresa Haiael Comercial EIRELI (CNPJ 05.696.494/0001-04) enviado no dia 4 de julho de 2022 através do(s) e-mail(s) patrimonio@jaquariuna.sp.gov.br,aline.licitacoes@jaquariuna.sp.gov.br,recursos.licitacoes@jaquariuna.sp.gov.br, que pode ser consultada no link https://arquivos.sandioleiveira.adv.br/appapi/anexos/3539522/347725. Ressalta-se que o não envio do processo administrativo poderá ser considerado descumprimento das prerrogativas de advogado conforme previsão da lei nº 8.906/94.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Licitações através do telefone 3867-9780	Fechada
12/07/22	30/08/22	Obras	e-mail	sem protocolo	conforme o número de protocolo 000319/2022 - Limpeza de fossa criado em, 06 de janeiro de 2022 foi devidamente arquivado em, 07 de março de 2022, porém até o atual momento não foi realizado o serviço.	Caso o problema não tenha sido resolvido, favor nos retornar	Fechada
13/07/22	21/07/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	reclamando sobre o atraso de mais de um ano para conseguir um medicamento chamado "Entresto 49/51 mg". Salienta que ainda não conseguiu este medicamento e esta indignado com a demora em conseguir. Relata que sumiu o documento chamado "Relatório Médico Justificando o medicamento" alem de outros documentos necessários para a aquisição gratuita. Conversou com uma servidora de cabelo loiro, curto e grisalho - Farmacia de alto custo no centro de Jaguariúna - em frente ao Magazine Luiza, tentando resolver o problema. Conversou com a Lilian, assistente social, e a mesma solicitou o "Relatório Médico Justificando o medicamento". Sem este documento a Lilian já adiantou que não será possível a aquisição deste medicamento. Relata também que existe uma grande confusão de informações a respeito da localização da documentação necessária para dar andamento na aquisição do remédio de forma gratuita. Disseram que a documentação estaria na UBS - Fontanela, conversou com a servidora Suzane e a mesma disse que não estaria la. Já procurou resolver o problema mais de 6 vezes nos locais citados. Finaliza dizendo da sua indignação e frustração de já esta a "1 ano" tentando obter este medicamento sem sucesso.	Em resposta a reclamação do paciente Leônio Batista, a Assistência farmacêutica salienta que o medicamento Sacubitril + Valsartana é fornecido pelo Componente Especializado da Assistência Farmacêutica do Estado de São Paulo, e que são eles que definem os critérios para dispensação dos medicamentos. O Senhor Leônio deu entrada no processo inicialmente com a dosagem de 24/26 mg e logo em seguida trouxe documentação com aumento de dose para 49/51 mg, o que gerou uma segunda remessa para o Centro de Especialidades da Prefeitura de Jaguariúna. O relatório médico questionado pelo paciente ainda se encontra no centro de especialidades, e assim que for recebido pela Farmácia de Alto Custo, ele será encaminhado para o Componente Especializado em Campinas. Salientamos ainda que o medicamento em questão foi incorporado recentemente ao Componente Especializado e tem critérios bem específicos e rigorosos para liberação do médico auditor.Agradeço a atenção e me coloco à disposição para maiores esclarecimentos	Fechada
13/07/22	21/07/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000080-22	Mas gostaria de saber se através daqui eu consigo obter informações de como entender a questão da poda da árvore que está em minha casa no passeio. 1) Já fiz contato com meio ambiente e ficaram de mandar alguém podar e até agora nada, me mudei pro meu endereço em maio/22. 2) Fiz contato com a CPFL e tambem sem sucesso 3) Tem um buraco na frente de minha garagem que precisa ser terminada, deve ter acontecido algo arrumaram o problema, mas nao fizeram o acabamento. Vcs poderiam me ajudar ou me orientarem como isto possa ocorrer o mais breve, penso principalmente na rua se começar a chover aquela terra irá sair e de repente o buraco possa abrir e talvez nao consiga entrar em casa e sobre a poda da árvore thm para nao ocasionar queda de energia em casa	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta.	fechada
14/07/22	27/09/22	Obras	GRP	00053/2023	solicito pela segunda vez saber o que segue; Cadastrei no sitio eletrônico da Prefeitura pedido de limpeza de fossa por meio de Ocorrência interna de número: Nº133001/2022 do Departamento de Agropecuária e Meio Ambiente. Pois bem, isso foi em Janeiro/2022. Praticamente 7 meses e até o presente momento não foi realizado o serviço, ora a fossa vazou por várias vezes, e eu estou ouvindo reclamações dos vizinhos pelo odor que incomoda. Diante do exposto, solicito saber da seguinte informação; 1 - cronograma para executar o serviço 2 - dia que será atendido o pedido 3 - há empresa terceirizada que executa o serviço Sem mais,	Segundo informado pela Sr. Cecilia, Secretaria de Obras, tal questionamento já foi tratado diretamente com o Sr. Leandro.	Fechada

14/07/22	21/07/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000081-03	Conforme me foi respondido através deste Protocolo 02580.2022.000080-22: Duvida ainda fui orientando quando mudei para Jaguariúna a ligar no Atende Fácil e fiz as duas solicitações ok. No entanto não tenho em mãos os protocolos, outra coisa será que pelo cartão cidadão seria fácil localização? Senão terei abrir novos protocolos. Obrigado Agradeço por enquanto a resposta Cartão Cidadão 103930	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156 e abrir nova solicitação de serviço público.	Fechada
18/07/22	21/07/22	Saúde	Assist	14790	Estou a espera na religião de um exame de rote e mapeamento para levar para o cardiologista que pediu com urgência pois tenho pressão alta e até o presente momento não objetiva resposta de quando será marcado esses exames peço não demore muito pois preciso desses exames para levar para o cardiologista Telefone 98308623 982368924	o cidadão ligou para cancelar, falei com ele no telefone	Fechada
19/07/22	25/07/22	Educação	Assist	14805	Retorno da volta as aulas online	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
20/07/22	25/07/22	Saúde	Assist	14813	Qual o endereço da UBS 9 Zambom, tenho consulta na próxima sexta-feira dia 29 mas não sei onde fica!	A UBS do bairro Zambom fica localizada na rua: Francisco Bodini s/n, Vila Jorge Zambom Telefone: (19) 3837 4093.	Fechada
21/07/22	30/08/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000082-94	Preciso saber sobre valores a pagar iptu 2022, entro no site, infelizmente nao entra o meu numero código, ligo e ninguém atende....aff...enfim, vamos pagando juros, em pleno 2022, a PREFEITURA DISPONIBILIZA TELEFONE E NINGUEM ATENDE...ISSO E NOSSA ADMINISTRAÇÃO QUE ADMINISTRA MUITO BEM OS FUNCIONARIOS...	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
22/07/22	30/08/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000083-75	Moro na rua gelson tonietti, 144 e o meu vizinho, de forma abusiva é inacreditável cria os cachorros dele soltos na rua. Pior que um deles é um pastor alemão, que passa o dia indo pra cima das pessoas que passam na rua. Está pra acontecer uma tragédia, pois não vai demorar muito pra essa cachorra atacar alguém na rua. Fora o transtorno que já me causou, pois tivemos que reformar o portão aqui dr casa, pois a cachorra mijou no portão, o que enfeitei tudo.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
23/07/22	23/07/22	Meio Ambiente	Assist	14853	Gostaria de saber sobre minhas contas de agua	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
24/07/22	13/09/22	Meio Ambiente	GRP	00054/2022	Todos os finais de semana minha água é desligada na sexta e religado apenas na segunda feira	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
25/07/22	22/08/22	Saúde	Assist	14871	Agendamento de médico não está funcionando pelo App ? Porque ?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
25/07/22	24/08/22	Saúde	Assist	14876	Esse comentário ou sugestão aos desenvolvedores do aplicativo e que coloquem mais serviços no aplicativo e que respondam mais rápido as questões enviadas as partes solicitadas principalmente quando é em relação a mal atendimento em postos de saúde e agendamento de consulta	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/07/22	30/08/22	Saúde	Assist	14871	Agendamento de médico não está funcionando pelo App ? Porque ?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
26/07/22	30/08/22	Obras	Assist	14910	O lixo muitas vezes não tem sido coletado. A residência é de meus pais, são dois idosos.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/07/22	05/07/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/07/22	31/08/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000084-56	Ola ja fiz varias reclamações e tbm elogios a cidade. Mas continuo com dois problemas que deveriam ter soluções rapidas devido a demora. Penso que deveriam pelo menos chegar la e verificar a possibilidade de tal solução: 1) Poda de arvore protocolo 4079/22 2) Rua em frente em minha garagem protocolo 5324/22	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
28/07/22	28/07/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
28/07/22	28/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/07/22	28/07/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/07/22	28/07/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/07/22	28/07/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/07/22	28/07/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/07/22	29/07/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
29/07/22	29/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/08/22	01/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
01/08/22	01/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/08/22	27/09/22	Prefeitura	GRP	00055/2022	Não há solicitação.	Favor descrever sua solicitação	Fechada
02/08/22	02/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
02/08/22	02/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/08/22	31/08/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000085-37	Estou aqui para falar de um buraco que existe na rua R. Antônio de Almeida Fernandes, próximo ao número 288. Este buraco existe já tem alguns meses (sim, no plural!) e foi feito por alguma equipe de manutenção na rede de água, acredito eu, pois no passado, não sei dizer uma data, foi aberto um buraco no mesmo local e foi tapado, da até para ver através do Google Maps, que está com data de jun/2021, porém abrimos o buraco novamente e taparam com areia e pedras grandes, e desde então nunca mais voltaram para tapar com asfalto.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
03/08/22	03/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/08/22	03/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

03/08/22	31/08/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000086-18	Efetuei o pagamento em duplicidade, da conta de água, referente ao Mês de Julho 2022. Me estranha, que, que não consigo resolver o problema, por telefone, tendo sido informado pela atendente do 156, que teria que efetuar o pagamento da conta do mês 06 2022, a qual não paguei por ter feito o pagamento em duplicidade. Todas operadoras, Telefonía, Energia Elétrica, fazem dedução em contas futuras. Me estranha a Prefeitura Municipal de Jaguariúna, não seguir o mesmo caminho, sem falar que quando ligamos, não somos bem atendimentos, não conseguimos falar no setor responsável. Trabalho na Prefeitura Municipal de Pedreira, já fazem 40 anos, me estranha muito funcionários públicos, que não tenham nenhum compromisso co o cidadão;	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguaruina.sp.gov.br.	Fechada
04/08/22	04/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
04/08/22	04/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/08/22	04/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/08/22	04/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/08/22	04/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/08/22	04/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/08/22	31/08/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000087-07	Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo: NUTRIGERO NUTRIÇÃO ANIMAL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 09.051.762/0001-91, sediada na Rua Antônio Bet, 756, SEDE, Encosta do Sol, CEP 88730-000: NOTA FISCALVALORDOCUMENTOEMISSÃO DA NOTAEENTREGAVENIMENTO 3451R\$ 5.289,48PREGAO 099/2021 - AUTORIZACAO DE FORNECIMENTO 5115 - EMPENHO - 11668 - ORDEN DE COMPRA 2511/2022 - ATA 286/2021 - SOLICITACAO 1792 - LICITACAO 379/202218/07/202205/08/202204/09/2022 De acordo com o exposto acima, requer-se o envio das informações abaixo: Os produtos entregues estão de acordo com o exigido no edital? Há alguma pendência a ser resolvida pela empresa para liberação do pagamento? Qual o número e a forma de consulta do processo administrativo gerado para efetivar o pagamento? Já foi efetuado o ateste, recebimento provisório e/ou definitivo? Se não, qual é o nome e contato do servidor responsável por este procedimento? Se o ateste já foi efetuado, a nota fiscal já foi encaminhada para o setor responsável pelo pagamento? Se não qual o nome e contato do servidor que não deu encaminhamento. Se sim, qual o nome e contato do servidor que recebeu a nota. Qual a previsão de pagamento? Informar nome, telefone e contato do setor responsável por efetuar o pagamento.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguaruina.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
05/08/22	05/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/08/22	05/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/08/22	08/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
08/08/22	08/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/08/22	31/08/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000088-80	Somos moradores da Rua Itapema numeros 118 e 130 do bairro nova jaguariuna. A travessa denominada pela prefeitura de Rua contem aproximadamente 6 metros de largura na qual em alguns periodos do dia se param os veiculos e assim impossivel dos moradores adentrarem em suas garagens. Solicitamos urgentemente que o depto de transito efetue uma averiguação sobre a mesma impedindo a parada dos veiculos ou pre determinando locais aptos de parada com risco de penalidades aos condutores e veiculos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
09/08/22	09/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/08/22	09/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/08/22	31/08/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000089-60	Solicito informações sobre a situação da empresa nome fantasia "Balaio de patas", situada a Rua José Alves Guedes, n.º 306,sala 04, Pq. Sta. Maria, tendo em vista que no dia 29/07/2022, por volta das 08h00min levei meu gato para banho e às 08h40min ao buscá-lo meu gato estava morto. Que questioneei a mãe do proprietário (pessoa que deu o banho no meu gato) sobre o alvará de funcionamento ela se recusou a fornecer, bem como não forneceu o CNPJ do local, não acionou veterinário, não conduziu meu gato para autópsia. Que o alvará não estava afixado na parede e ela alegou que estavam em reformas no local. Além disto, solicitei fiscalização no local no mesmo dia pela vigilância sanitária e até o presente momento não compareceram e deram o prazo de 15 dias, situação que achei um absurdo, pois até lá outros animais podem morrer.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
09/08/22	27/09/22	Prefeitura	GRP	00056/2022	Não há solicitação.	Favor descrever sua solicitação	Fechada
10/08/22	10/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
10/08/22	10/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
11/08/22	11/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	Assist	15080	Olá. Sou moradora Residencial Reserva da Barra. Tenho um vizinho em que acumulo de lixo nesse espaço ao lado da casa dele. Desde que se mudou, é sempre assim. E conforme alguns dias da semana sempre ele traz, e deposita no local um novo lixo. Ontem presenciei em minha casa a entrada de um rato filhote, provavelmente que é causado por acúmulo de lixo, entulhos... Gostaria de uma solução para esse problema, está no início porém pode causar muito mais transtorno aos moradores. Porque o acúmulo de lixo cria, em consequência, vetores de doenças, como baratas, moscas, ratos, escorpiões e os gemidos mosquitos que são bem frequentes. O terreno ao lado já limpei diversas vezes para amenizar, e não causar esse tipo de problema. E depois de muitas brigas com os vizinhos por conta disso minimizaram o descarte irregular ao lado da minha residência. Porém esse vizinho faz esse acúmulo na residência, e gostaria de saber se é possível uma solução.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
11/08/22	11/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	31/08/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000090-02	O link sistemas.jaguaruina.sp.gov.br não está mais funcionando, consequentemente não estou conseguindo emitir 28 via da conta de água e esgoto. Está fora a dias, o que aconteceu?	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
12/08/22	12/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
12/08/22	12/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada

12/08/22	31/08/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000091-85	Conforme indicação do INSS, necessário de uma declaração nos seguintes termos: "Para os vínculos com o Município de Jaguariúna deverá apresentar declaração devidamente preenchida, emitida base em documento contemporâneo a disposição o INSS para conferência que confirme a destinação das contribuições previdenciárias assim como data de entrada e saída e salários de remuneração. Para contribuições vertidas ao RGPS segue modelo em anexo conforme IN 128/2022, que deverá ser preenchido em todos os campos, datado e assinado pelo servidor que lavrou a declaração e pelo dirigente do órgão. No caso de contribuições terem sido vertidas ao Regime Próprio de Previdência deverá ainda apresentar declaração informando se houve a averbação de algum período RGPS, mesmo que automática, com a obtenção de alguma vantagem ou benefício. A declaração deverá trazer não só informação de regime jurídico (CLT ou Estatutário), mas também informação quanto ao regime previdenciário (RGPS e RPPS), bem como se houve período de licença sem vencimentos no período de contribuição ao RGPS. (certifique-se, assim, em conferir se todas as informações acima mencionadas encontram-se presentes pois a ausência destas informações poderá prejudicar a emissão de sua certidão)."	Considerando que tem um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo, pois ainda esta dentro do prazo de 30 dias.	Fechada
15/08/22	15/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
15/08/22	15/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
15/08/22	30/08/22	Saúde	Assist	15110	Estou esperando ser chamada para um exame	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
16/08/22	16/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
16/08/22	16/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
17/08/22	17/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
17/08/22	17/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
17/08/22	30/08/22	Obras	Assist	15134	Na rua em que resido, João Ferrari, o serviço de coleta de lixo comum, não está mais efetuando a coleta. Os lixos descartados nas lixeiras individuais das residências e prédios não estão sendo coletados. Gostaria de saber se existe um motivo pra isso, já que todas as taxas de limpeza e conservação urbanas estão sendo pagas.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/08/22	31/08/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000092-66	Serviço de coleta de resíduos orgânicos de Jaguariuna, não está executando o serviço na Rua João Ferrari no bairro Nova Jaguariuna 2. Infelizmente os contatos com secretárias de Meio ambiente e secretaria de Obras da cidade não resultaram na solução do problema. Taxas de limpeza e conservação publicas continuam a ser cobradas via impostos, no entanto o serviço não é prestado, causando acumulo de lixo e favorecendo a propagação de agentes propagadores de doenças. Gostaria que a prefeitura do município solucionasse essa questão.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/08/22	13/09/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000093-47	Rua Miled Salomão Hossri, poste em frente ao número 240, ( último poste da rua) com a lâmpada queimada, deixando o final da rua muito escuro. Bairro Cruzeiro do Sul, Jaguariuna- SP	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/08/22	13/09/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000094-28	Estou com um problema na rua que tenho uma casa Rua angeleni na altura do numero 64,temos um bueiro entupido devido a terra e areia que a enchurrada trouxe,o mesmo esta causando um volume muito grande de agua e entra em nossos imoves ,pode chover por 30 minutos que o volume de agua escorre por mais de horas ,esta sendo perigoso ate para meu vizinho da rua de baixo a essa,pois entra muita agua pela enchurrada no quintal dos fundos dele,ja marcamos uma vez que alcansou a altura da janela,esta muito perigoso,gostaria que viessem desentupir e qual a chance de poder ter outro bueiro desse mesmo lado da rua?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
19/08/22	19/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
19/08/22	19/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
19/08/22	30/08/22	Meio Ambiente	Assist	15166	Não recebi nenhuma notificação na qual informavamos que na nossa residência não teria água, não sei o que está acontecendo mas a um mês que não consigo lavar minhas roupas pois acordo cedo não tem água, chingo a tarde já não tem água , no período do noite não tem também, por que já não ligaria de incomodar meus vizinhos como o barulho da máquina na madrugada se assim tivesse mas nenhum horário tem !!! Tenho criança pequena na qual usa pelo menos 3 muda de roupas no dia e n consigo lavar !!! Incomodo , falta de respeito com cidades de jaguariuna!!!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
19/08/22	13/09/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000095-09	O presente requerimento se trata de solicitação para o encaminhamento de integra, através de copia ( caso tramite fisicamente) ou acesso externo ( caso tramite eletronicamente) do Contrato nº 33/2022 - Procedimento Licitatório nº 40/2022 Pregão Eletrônico nº 12/2022 do processo administrativo que a Administração gerou, ou que fez a juntada da peça referente a empresa Haiael Comercial EIRELI (CNPJ 05.696.494/0001-04) enviado no dia 4 de julho de 2022 para o e-mail patrimonio@jaguariuna.sp.gov.br,aline.licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br,recursos_licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br manifestação conforme pode ser verificado no link https://arquivos.sandieleoliveira.adv.br/appapi/anexos/3539522/347725. Diante disto, requer-se informações sobre o andamento do julgamento da referida manifestação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
19/08/22	13/09/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000096-90	Tendo em vista a publicação no Diário Oficial em 07/12/2021, referente a Ata de Reunião do Conselho Gestor do Programa de Parcerias Público-Privadas, realizada em 17/11/2021, na qual os membros aprovaram como os projeto prioritário a concessão para construção e operação da Rodoviária do Município. Deste modo, solicitamos as seguintes informações: 1) O Grupo concluiu a elaboração de estudos de viabilidade para o projeto? 2) Em qual fase o Projeto se encontra atualmente?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
22/08/22	22/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
22/08/22	22/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
23/08/22	23/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
23/08/22	23/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
23/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	E-mail	Sem protocolo	Segue em anexo uma denúncia para protocolo e investigação por parte de vocês.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada

23/08/22	13/09/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000097-70	Prezados, bom dia. Há mais de dois anos, venho quase que mensalmente, enviando e-mails para o Departamento de Água e Esgotos para solicitar a entrega das faturas originais das contas de água de meus imóveis em meu endereço residencial conforme solicitação devidamente protocolada na prefeitura da cidade. Embora as faturas estejam disponíveis para impressão no site da prefeitura, entendo que tenho o direito de receber as mesmas no endereço informado, o que só acontece após vários e-mails enviados ao DAE. Reclamo também uma ação mais eficiente para que possamos cadastrar-las em domicílio bancário para débito em conta corrente, como faz a CPFL. Na data de hoje, enviei o 3º e-mail para o dae.adm2@jaguariuna.sp.gov.br para solicitar a entrega de 3 contas de água cuja aferição no relógio do imóvel ocorreu no dia 11/8/2022. Embora as pessoas que me atendem, quando eu ligo na repartição para reclamar do caso, me atendam com a maior educação e boa vontade, o assunto não se resolve. Penso que já é mais do que tempo de se sanar essa falha, Considerando que Jaguariúna é uma cidade que tem acompanhado a evolução dos tempos, resolver essa questão de atraso na entrega das faturas e habilitar o município a colocar as contas em débito automático em sua conta bancária, são questões mais do que prementes na gestão do município. Desde já agradeço e aguardo um retorno dessa autarquia.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/08/22	24/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
24/08/22	24/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
24/08/22	30/08/22	Meio Ambiente	Assist	15225	hoje no sistema DAE para solicitar a ligação de água (primeira ligação) de um imóvel novo e recém entregue, porém fui informado que o sistema que faz a solicitação está importante a quase 2 semanas, e que não tem previsão de solução. Também não tenho outra alternativa de solicitar a ligação e realização da ligação, neste momento o que posso fazer é apenas esperar. Está foi a informação que recebi no atendimento presencial! Infelizmente isto é um absurdo, pois sem água não posso utilizar o imóvel. Peço respeitosamente ajuda para solucionar este problema o quanto antes, pois é impossível ficar sem água no imóvel	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
24/08/22	30/08/22	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	hoje no sistema DAE para solicitar a ligação de água (primeira ligação) de um imóvel novo e recém entregue, porém fui informado que o sistema que faz a solicitação está importante a quase 2 semanas, e que não tem previsão de solução. Também não tenho outra alternativa de solicitar a ligação e realização da ligação, neste momento o que posso fazer é apenas esperar. Está foi a informação que recebi no atendimento presencial! Infelizmente isto é um absurdo, pois sem água não posso utilizar o imóvel. Peço respeitosamente ajuda para solucionar este problema o quanto antes, pois é impossível ficar sem água no imóvel.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n°. 15.225	Fechada
25/08/22	25/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
25/08/22	25/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
25/08/22	25/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/08/22	25/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/08/22	25/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/08/22	25/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/08/22	26/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
26/08/22	26/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
27/08/22	30/08/22	Obras	Assist	15249	Olá! Venho através dessa mensagem informar que infelizmente a fonte da praça Umbelina Bueno está sem funcionar à um mês. Ela estava funcionando desde Janeiro. Até colocaram luzes. Mas, desde o começo do mês está sem funcionar. Meu filho adora! E agora ele está decepcionado. Teria algum motivo? A última vez que funcionou a bomba estava fazendo um barulho muito alto.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/08/22	29/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
29/08/22	29/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
30/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
30/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
30/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
30/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
01/09/22	14/10/22	Meio Ambiente	Assist	15321	No último mês vimos que os funcionários mediram a água, porém não deixaram a conta (provavelmente por problemas na impressora). Faz mais de 20 dias que não chega a conta, não consigo solicitar segunda via pelo aplicativo e não existe um site para isso. Por fim, não consigo ir na prefeitura retirar a segunda via. Fica extremamente difícil fazer o pagamento dessa forma. Gostaria que vocês enviassem a segunda via ou corrijam os erros do app. Obrigada!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
01/09/22	01/09/22	Administração e Finanças	Físico	8244/20	Estabelecimento com aglomeração de pessoas e sem autorização para funcionar na pandemia	Considerando o Decreto Municipal nº. 4.405/2022, referente a retirada das restrições pelo Governo de SP, o estabelecimento encontra-se regular.	Fechada
05/09/22	14/10/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000098-51	Necessito de obter uma certidão negativa da prefeitura para fins de habilitação em licitações com urgência, e não acho como proceder no site.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
09/09/22	14/10/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000099-32	Estou morando na Rua Minas Gerais, 464, e o vizinho tem uma criação de galinhas no terreno vizinho. O cheiro agora depois da chuva é muito ruim e também é impossível dormir depois das 4h da manhã por causa dos barulhos dos bichos. Sei que a criação em área urbana é proibida por lei, o que posso fazer em relação a isso?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
09/09/22	14/10/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000100-00	Hoje (09/09), minha filha de 3 anos está no pronto atendimento infantil (PAI), desde as 7h30, aguardando atendimento. As funcionárias da recepção são evasivas nas respostas. Será que não tem pediatra? Esse atendimento é humanizado? Afinal já são 2 horas de espera com uma criança doente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
13/09/22	14/10/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000101-91	Sou moradora na rua Aristides Rizzoni, 111 e há 1 semana estamos com a rua parcialmente escura por conta de um poste que não está funcionando. Ele sempre pega fogo quando chove. Já foram registrados vários protocolos e ninguém veio resolver ainda. Nós, moradores, estamos nos reunindo para irmos ao Procon registrar essa queixa, já que a prefeitura não resolve.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
15/09/22	14/10/22	Obras	Assist	15423	Iluminação pública acessa de dia e na parte de baixo da rua Márcio Alexandre Lima 2 (dois) postes com a iluminação apagada	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
16/09/22	14/10/22	Meio Ambiente	Assist	15432	Prefeitura fez esse acesso na rua Sérgio andrieti bairro recanto Camaduaica e não voltou para reparar o asfalto. Previsão desse reparo por favor?????????	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
17/09/22	14/10/22	Meio Ambiente	Assist	15443	Segunda via do talão de água vencimento mês 09	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
19/09/22	14/10/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000102-72	Preciso da resposta do protocolo n. 015301/2022, pois é uma exigência feita pelo INSS e tem prazo para responder ao Instituto. A prefeitura até o momento não me enviou o documento solicitado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
20/09/22	14/10/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000103-53	Em frente ao número 900 da rua alfredo bueno há faixa amarela que impede estacionamento público, porém não é garagem, a via é rebaixada porém não é garagem, o que impede os cidadãos de estacionar na via pública. O proprietário alega que é vaga exclusiva dele, não acho correto sendo que não é garagem. A via é pública nesse caso.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada

20/09/22	14/10/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000104-34	Abriro mais um chamado para reparo na iluminação do poste de frente a minha residência. Fazem no mínimo 4 meses que está sem iluminação	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
20/09/22	20/09/22	Administração e Finanças	Físico	15526/2022	Funcionamento indevido de Pesqueiro	Aguardar a conclusão do processo de inscrição municipal do pesqueiro em questão	Fechada
23/09/22	14/10/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000105-15	Sou morador da rua franco e alugo a casa em que moro, no caso temos contrato e deve ser devolvida conforme o mesmo. No dia 23/09/2022 veio a equipe de transporte da prefeitura tapar os buracos da rua, a mesma equipe deixou todo o seu lixo largado no meio da rua podendo causar assidentes os moradores recolherem o mesmo, não satifetos em lagar o lixo estragaram toda a minha calçada com piche, falei com o supervisor o mesmo disse que mandaria alguém vir limpar o que eu duvido muito que saia. não veio ninguém limpar e agora minha calçada esta toda avariada, não sou funcionario da prefeitura e não tenho que recolher lixo dos mesmos se tiver eu exijo um salário... quero que resolvam a situação da minha calçada deixando ela no estado em que se encontrava. eu exijo isso como morador. Além de reclamar com o supervisor com total educação e sofrer ameaças de funcionários que passam por aqui, pois marcaram mimnha casa. Niguem tem o direito de incomodar aonde moro e denificar a minha propriedade, resolvam o meu problema ou eu vou além dessa reclamação atrás dos meus direitos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
26/09/22	14/10/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000106-04	Gostaria de solicitar a limpeza e retirada do barro que está invadindo a pista da vicinal JGR-354, entre o mercado Santo Barolo Mercado e o Tamboré.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
27/09/22	14/10/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000107-87	Haja vista o preceito da Transparência Ativa, conforme Lei de Acesso à informação, pergunta-se: Os órgãos e as entidades municipais mantêm portal na internet que disponibilize, além da ferramenta e-SIC, informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas, independentemente de requerimentos, devendo constar, no mínimo: I - registro das competências e estrutura organizacional, dos endereços e telefones das respectivas unidades e dos horários de atendimento ao público; II - registros de quaisquer repasses ou transferências de recursos financeiros; III - registros das receitas e das despesas, com disponibilização obrigatória: a) do Relatório Resumido da Execução Orçamentária (RREO), do Relatório de Gestão Fiscal (RGF) e de outros relatórios inerentes às finanças públicas legalmente exigíveis; b) do Plano Plurianual (PPA) vigente; c) da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) vigente; d) da Lei Orçamentária Anual (LOA) vigente, acompanhada de seu respectivo Quadro de Detalhamento da Despesa (QDD). IV - informações concernentes a procedimentos licitatórios, inclusive os respectivos editais e resultados, bem como a todos os contratos celebrados; V - dados gerais para o acompanhamento de programas, ações, projetos e obras; VI - respostas a perguntas mais frequentes da sociedade; e, VII - lista nominal de todos os empregados ou servidores públicos, ativos e inativos, devendo estar discriminados: a) os respectivos cargos que exercem e a sua forma de provimento, bem como as funções para as quais foram designados; b) data de admissão ou ingresso no serviço público municipal; c) as respectivas lotações e matrículas; d) as respectivas remunerações, considerando o exercício financeiro correspondente, devendo ser pormenorizados: 1. o vencimento com vantagens fixas ou variáveis; 2. os subsídios, proventos de aposentadoria, reformas e pensões percebidos; 3. os adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza pagos aos empregados ou servidores públicos ativos; 4. os encargos sociais e contribuições recolhidos às entidades previdenciárias. e) em caso de empregado ou servidor público cedido, o número do ato que instrumentalizou a cessão, vínculo de emprego, carga horária, informando se o ônus financeiro é para a origem ou para o destino, prazo de cessão e lotação. VIII - detalhamento do quadro de pessoal, plano de carreira e remuneração dos cargos e empregos públicos. Em caso positivo, por gentileza, informe qual endereço de site oficial estão localizados estas informações.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
03/10/22	14/10/22	Jurídico	Fala Brasil	02580.2022.000108-68	Fui aprovado em concurso público, edital Nº 0010 / 2021, e iniciei como Operador de ETA no dia 23 de junho de 2022. Antes da investidura no cargo, deixei claro que queria o benefício do vale alimentação (VA), como consta na página 7 desse edital, porém fui obrigado a aceitar a cesta básica e abrir um protocolo para a troca da cesta pelo VA. O protocolo 009198/2022 foi aberto em 12/05/2022 e no dia 26/09/2022 recebo o indeferimento por e-mail, alegando que era necessário aguardar decreto do prefeito, mas em nenhum momento há a menção dessa necessidade no edital Nº 0010 / 2021. Assim, a prefeitura está obrigando novos servidores a aderirem à cesta básica ao invés do benefício expresso no edital e criando empecilhos para a troca, uma vez que se trata de novos servidores, onde na verdade estão optando entre um ou outro benefício e não realizando uma troca, como ocorre com servidores mais antigos, quando a opção já foi feita anteriormente e há o interesse em trocar de benefício. Não sou o único caso, estão adotando o mesmo processo para novos servidores que querem o VA ao invés da cesta básica.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando a Secretaria de Negócios Jurídicos análise do Edital referente à questão abordada.	Fechada
05/10/22	14/10/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000109-49	O requerimento de documentação para averbação de tempo de contribuição junto ao INSS foi protocolado sob nº 015301/2022 e está parado no RH da secretaria de educação e o INSS cobra prazo para envio da documentação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
06/10/22	14/10/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000110-82	Falta de transparência no preenchimento de vagas do concurso edital de 2021 para professor. não se acha nada no site da prefeitura, quero saber quantos professores de geografia já foram chamados e em qual posição já chegou da lista de classificação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
09/10/22	14/10/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000111-63	o Bairro Ana Helena em Jaguariuna, lado aberto ate hoje não possui rede de esgoto e asfalto, fora que as ruas estão esburacadas e o mato está crescente com perigo de bichos, fora a iluminação que não esta funcionando, total descaso com nosso bairro. tem uma arvore que faz mais de 6 meses que pedimos poda pois esta na rua e a mesma ja rachou muro do vizinho é uma ravore muito grande e muito velha esta entreo numero 161 e 171 da rua tonini. Faz 6 anos que moro aqui e nao vi nenhuma melhoria, temos um espaço da area comum que esta abandonado, a prefeitura nao corta grama do campo e nos entorno, nao tem equipamentos de exercicios, como podem ver estamos abandonados no bairro, mas a cobrança de IPTU é feito como urbana mas sem nenhuma infraestrutura.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
14/10/22	30/11/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000112-44	Boa tarde. Venho por meio deste manifestar a demora para o reparo na iluminação pública com numero da notificação 72778 aberta em 21/09/22. Fiz duas ligações no departamento de obras com o numero da ordem 138327 e até o momento sem nenhuma previsão ou retorno referente ao reparo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Consab através do telefone 0800 770 5676.	Fechada
17/10/22	30/11/22	Meio Ambiente	Assist	15709	Água chegando barrenta nas casas a uma semana, muito barrenta, não dá nem para cozinhar ou tomar banho !!!!!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
17/10/22	30/11/22	Obras	Assist	15716	Quero saber porque os varedores de rua só limpa até a Praça Charles para baixo nunca limpa tem que colocar mais funcionários	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada
19/10/22	30/11/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000113-25	Solicito limpeza de duas fossas sépticas no endereço acima citado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada

19/10/22	30/11/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000114-06	Venho por meio deste, solicitar a implementação de tachas (similares a tachões - ou popularmente chamados de "tartarugas") no trecho de acesso que liga a Avenida Francisco Sales Pires a Região da Vila Primavera, Santa Izabel e arredores. O objetivo desta solicitação visa dividir definitivamente ambas as vias, tanto para o sentido Vila Primavera, como para o sentido Parque Florianópolis, pois tem acontecido constantemente casos de automóveis que sobem a via sentido Parque Florianópolis fazendo a curva de acesso acidentadamente fechada, causando assim riscos de colisão com outros automóveis que vem sentido Vila Primavera. Com a implementação das tachas e, consequentemente, a divisão física das vias, esse risco cessará, evitando assim possíveis colisões e futuros acidentes, trazendo segurança e bem-estar aos motoristas e a população em geral da região.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
22/10/22	30/11/22	Administração e Finanças	Assist	15771	Todos os acessos do app cidadão online no meu endereço não funciona. Já ligamos para a prefeitura e saneamento para resolver e até o momento não resolveu. Qual a orientação?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Informática através do telefone 3837-9733.	Fechada
23/10/22	30/11/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000115-97	Solicito o serviço de limpa fossa em minha chácara no Tanquinho Velho - Chácaras Rancho Califórnia - Lote C 05	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
24/10/22	30/11/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000116-78	Minha mãe foi diagnosticada com câncer e a prefeitura de Jaguariúna não está dando suporte para o tratamento de câncer Ela esta em casa sem medicamentos se alimentando por sonda. estão negando atendimento para o tratamento de câncer dela. Pela lei ela precisa ser tratada dentro do prazo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
25/10/22	30/11/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000117-59	Como agendar castração de animal resgatado das ruas?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
25/10/22	30/11/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000118-30	Hoje (25/10/22) minha filha Joyce Pasqualine Felipe Leite chegou para ser atendida no UPA de Jaguariúna com fortes dores no estômago devido a refluxo e gastrite que começaram no dia anterior. Embora explicassem que a dor era intensa teve que permanecer por mais de uma hora aguardando. Quando foi atendida explicou o problema que é recorrente e que tinha tomado já Pantoprazol. A médica, uma estrangeira que não temos o nome, mal lhe examinou e o que era esperado, encaminhar para tomar soro com Buscopan e Dramin, não foi feito e apenas receitou hidróxido de alumínio e injeção de Omeoprazol o que minha filha rejeitou, pois já estava medicada. Espere-se que esse tipo de ocorrência seja tratada com a devida urgência e priorizado o alívio da dor. Grato	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
26/10/22	30/11/22	Externo	Assist	15797	Depois que o programa PRO foi direcionado para a faj, está uma bagunça o atendimento. Passei no médico e não tem agenda p marcar retorno. O remédio está me fazendo mal e ligo p marcar e não tem agenda, manda ligar semana que vem p ver se tem agenda. Antes saia da consulta com o retorno marcado. Virou uma desordem só.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da FAJ através do telefone 0800 775 5555	Fechada
27/10/22	30/11/22	Saúde	Assist	15810	estou tentando marcar consulta e não estou conseguindo. é o remédio já acabou .a paciente desmaia se ficar sem e preciso de uma receita nova	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
27/10/22	30/11/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000119-10	Nosso vizinho, situado na casa de esquina, ao lado do numero 143, na rua Joao Pires Germano, criou um jardim invadindo espaço publico, destinado a calçada. Fez em alvenaria aproxima 25 centrimetros de largura, plantou plantas com espinhos que machucam quem passa na calçada. O pior eh que plantou uma arvore que esta invadindon a rua, meu carro pega em cima, quando viro descendo a rua para entrar na rua de minha casa. Essa arvore tem que ser retirada, assim como retirado essa invasao da calçada e as plantas com espinh9s removidos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
27/10/22	30/11/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000120-54	Trocar lampada queimada na Rua Joao Pires Germano, em frente ao numero 123	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
29/10/22	30/11/22	Turismo e Cultura	Assist	15828	Gostaria de informar que o chafariz da praça está sem funcionar. E, com a chuva que deu dia 27 de Outubro encheu de água. E passando pelo local já está com larvas da dengue. Por favor dengue é perigoso! Tirem essa água ou arrumem o chafariz! Dengue mata!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/10/22	30/11/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000121-35	Sou moradora da rua onde está localizada a Torcida da Camisa 12 de Jaguariúna, rua Lopes 269, Nassif. Gostaria de saber qual tipo de fiscalização abrange eles. Pois eles fazem barulho com batucade de de manhã até a noite. Essa rua mora muitos idosos e crianças. Eles não respeitam ninguém. O que podemos fazer, já que eles não respeitam os moradores e os horários. Obrigado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
31/10/22	30/11/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000122-16	Venho solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna, no terreno que fica na Rua Francisco Vicente Simoso, em frente ao número 540 no Jardim Europa. O mesmo se encontra com muito mato, lixo e possivelmente focos de água parada. Eu moro próximo ao terreno e tem aparecido muitos insetos, aranhas, escorpiões, traças e pernilongos.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
01/11/22	30/11/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000123-05	Bom dia, gostaria de saber se há previsão para convocação de cirurgião dentista especialista em odontologia para pacientes com necessidades especiais pois o resultado foi homologado em janeiro de 2022.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
01/11/22	30/11/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000124-88	Gostaria de saber por que todos os dias falta água no bairro Florianópolis? A água vem as 06:00 da manhã e para de ser fornecida por volta das 16h00. Isso é um descaso com o morador, falta uma vez ou outra principalmente por conta de racionamento é entendível, mas nesse momento, não está tendo racionamento de água.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
10/11/22	30/11/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000125-69	Solicito a motivação e justificativa para o arquivamento do Processo Administrativo de Protocolo 014497/2022.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
11/11/22	30/11/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000126-40	Caminhando no centro ( em frente a matriz centenária) nos deparamos com muitas larvas na fonte ( que está desativada mas com água) que acreditamos ser da dengue. Solicito a vistoria e a limpeza para que a cidade continue exemplo de combate à dengue.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
12/11/22	30/11/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000127-20	solicito alteração de endereço para entrega do carne de iptu 2023 para o endereço rua orivaldo de barros, 386 ce 13049-581.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
13/11/22	30/11/22	Esporte	Assist	15916	Cadeiras em muito má condições de uso e muito perigosas podendo causar acidente ao grupo da terceira idade, solicito providências para reforma ou substituições.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Esportes através do telefone 3867-1077.	Fechada
18/11/22	30/11/22	Externo	Assist	15961	Passei dia 18/10 no pro. Desde então ligo 2x na semana para marcar o retorno que o médico pediu de 30 dias . A resposta é que não tem agenda p dezembro e que novembro Rô estava com plena. Acabei de ligar lá e fui informado nada que só tem data dia 21/12 . Fico péssimo o atendimento e agendamento depois que mudou p lá. Como que segue o tratamento desse jeito. Disseram que a mudança era p melhorar e só piorou	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da FAJ através do telefone 0800 775 5555	Fechada
18/11/22	30/11/22	Meio Ambiente	Assist	15962	Venho através desse fazer uma reclamação sobre a falta de água no meu endereço. Sem comunicação alguma vários dias da semana ocorre o corte de água, pagamos as contas em dia e adiantado, trabalhamos o dia todo e a noite não podemos tomar banho tranquilo. Gostaria de saber essa brincadeira tem prazo para acabar e o fornecimento de água ser frequente? Até porque a conta de água não vem com desconto sobre os dias que ocorreram os cortes.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
21/11/22	30/11/22	Obras	Assist	15975	Gostaria de comunicar sobre a limpeza de entulhos, no final de nossa rua faz tempos que o pessoal não passa mais para recolher	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada
21/11/22	30/11/22	Obras	GRP	00057/2022	As aranhas e baratas voltaram, o mato mais uma vez está alto. Não vencemos comprar inseticida, nessa época a chuva diminui violentamente a dedetização, e eles invadem as casas. Qdo o mato está baixo isso tudo quase acaba.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
21/11/22	30/11/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000128-01	Gostaria de solicitar o concerto do seguinte poste! É localizado em um bairro onde costuma ter assaltos, e possui muitos estudantes precisando de iluminação na área.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada

22/11/22	30/11/22	Meio Ambiente	GRP	00058/2022	Gostaria de abrir uma reclamação a respeito da falta de água no condomínio que moro. Já contratamos alguns caminhões pipa para não zerar a água. Gostaria de entender o que está acontecendo e qual medida será tomada? E porque esse problema não está sendo informado no site, Instagram...da prefeitura.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .	Fechada
24/11/22	30/11/22	Obras	Assist	16004	Solicito reparo de alvenaria e pintura nas salas de atendimento de coleta, as paredes estão VERGONHOSAMENTE emboloradas, estufadas, mofadas e com infiltrações, saliento dizer que esse GRAVÍSSIMO problema já existe a mais de 1 ano. <u>que absurdo.</u>	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada
25/11/22	30/11/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000129-92	Sou moradora R. Manoel Queiroz, 365 e o abastecimento de água está completamente deficiente. Desde o início de 2022 são vários dias sem fornecimento. As poucas horas de fornecimento são insuficiente para abastecer uma caixa de 500L. A falta de água além de constante e longos períodos atinge todo nosso bairro. Solicito providencias urgentes pois nossa saúde já está sendo afetada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .	Fechada
27/11/22	30/11/22	Turismo e Cultura	Assist	16018	O galinho do parque dos Lagos tem um fio de nylon quase arrancando um dos dedos de tão apertado...ele não está pondo o pé no chão...se alguém com a ferramenta adequada não tirar talvez ele até perca o pé por falta de <u>circulação sanguínea</u>	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Turismo e Cultura através do telefone 3867-4223.	Fechada
27/11/22	30/11/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000130-26	Tenho algumas dúvidas sobre as convocações do CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 0010 / 2021 e queria solicitar as seguintes informações: - Há alguma previsão para convocarem no curto prazo mais vagas para o cargo de Vigilante Patrimonial? Tendo em vista que já foram convocadas até a 21ª colocação, e estou na 26ª colocação, gostaria de saber se há previsão de se ser convocado. - Qual a carga horária do cargo de Vigilante Patrimonial? Tem algum adicional como adicional noturno ou hora extra? - O prazo para manifestação do interesse na vaga é 3 dias, essa manifestação pode ser feita por telefone ou e-mail, ou somente presencial? - Quais são os documentos que precisam ser apresentados para aprovar a nomeação? - Qual o prazo para apresentação desses documentos?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail <a href="mailto:protocolo@jaguariuna.sp.gov.br">protocolo@jaguariuna.sp.gov.br</a> para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
30/11/22	30/11/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000131-07	solicito troca de lampada na rua eny ponce vilele lima altura do numero 184 numeração do poste C4277 obrigado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
30/11/22	13/01/23	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000132-98	Gostaríamos de solicitar melhoria na iluminação pública, na Avenida Vicenzo Granquelli, altura do número 847 - João Aldo Nassif, a Avenida está inteira escura, uma moto foi furtada no último sábado dia 26/11/2022 após às 19:30h. <u>a falta de iluminação contribui para assaltos/roubos/criminalidade.</u>	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/12/22	10/01/23	Turismo e Cultura	Assist	16.060	Calçada parque dos lagos fizeram um remendo na calçada uma parte da calçada no meio fizeram a cobertura do degrau e no mesmo lado não fizeram mantendo o degrau para as pessoas cáirem solicito finalizar o serviço de obra da calçada	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/12/22	10/01/23	Meio Ambiente	Assist	16.061	Essa escavação que foi feita no asfalto para conserto do esgoto do prédio está da forma como ver na foto há pelo menos três meses <u>solicito o reparo adequado de rua</u>	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/12/22	10/01/23	Saúde	Assist	16.062	Vcs pediram para ligar no 0809 da FAJ que não sabe de nada referente as consultas da AMA. Quem me atendeu as 2 pessoas pediu p ir lá pessoalmente que elas não sabem, como ajudar.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
04/12/22	10/01/23	Obras	Assist	16.070	Buraco formando praticamente uma vala bem próximo à rodoviária causando muito transtorno para moradores e veículos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/12/22	08/12/22	Meio Ambiente	Telefone	s/protocolo	Rua Elisa Sneguini Poltronieri, 101 - Nova Jaguariuna - (11) 9.9640-4506	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/12/22	08/12/22	Meio Ambiente	Telefone	s/protocolo	Mal atendimento - Vanessa	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/12/22	10/01/23	Esporte	Assist	16.100	Bebedouro e banheiros do ginásio do azulao em péssimas condições	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/12/22	13/01/23	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000133-79	arrumem o site do ProUni municipal, pois o mesmo não está funcionando e temos apenas 10 dias pra realizar a inscrição. Nos ajudem, parem de dificultar ainda mais, tentei contato com os responsáveis mas infelizmente a SECRETARIA DE EDUCAÇÃO me informou que não podem fazer nada, pois não estão responsável por isso e nem conseguiram ao menos me informar o contato responsável. Sejam mais organizados e mais úteis por favor, é o <u>mínimo</u>	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/12/22	13/01/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000134-50	Venho solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna, no terreno que fica na Rua Francisco Vicente Simoso, ao lado do número 525 e em frente ao número 540 no Jardim Europa. O mesmo se encontra com muito mato, lixo e possivelmente focos de água parada. Eu moro próximo ao terreno e tem <u>aparência muitos insetos, aranhas, escorpiões, tracas e pernilongos.</u>	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/12/22	10/01/23	Obras	Assist	16.107	Iluminação com a lâmpada "queimada"	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
12/12/22	10/01/23	Turismo e Cultura	Assist	16.117	Solicito reparo urgente na calçada dos degrais sobressalentes a calçada que está provocando queda de pessoas durante o uso da calçada <u>perigo muito grande</u>	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/12/22	10/01/23	Obras	Assist	16.124	Recaprear com asfalto área que foi destruída pra fazer ligação de água e esgoto pois os carros e caminhões estão desviando e vindo pra cima na contra mão. Já faz 3 meses que abriram e não vieram refazer.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/12/22	10/01/23	Meio Ambiente	GRP	000059/2022	la boa tarde, a fatura de água não chegou até a residência da minha mãe , no condomínio Jaguariúna 1, bloco 64 apartamento 21	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .	Fechada

12/12/22	13/01/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000135-30	<p>Srs. fatos repassados em data de 20/05/2022, junto do Sr Valdir Parisi, com previsão repassada para atendimento do pleito em até 20 dias daquela data. Dados de sua manifestação: Data da Ocorrência: 16/09/2021. Onde ocorreu? Endereço: Rua Joaquim Bueno, 996, casa - Centro. Jaguariúna/SP. CEP: 13910-011 - Ponto de Referência: Pça Mogi Mirim, quase esq das Ruas Sílvia Bueno, Julia Bueno e Rio Grande do Norte O que aconteceu? Descrição da ocorrência: SR. REPRESENTANTE DO MPESP No dia 16/09/2021, por volta das 10:00 h, o informante, via o protocolo de ocorrências 3478/2021, da Sec. Agropecuária e de Meio Ambiente do Município de Jaguariúna, solicitou a poda de árvores, de frente o seu domicílio e vizinhos, na Rua Joaquim Bueno, numerals 976, 987, 996, 1006 e 1020, centro, Jaguariúna – SP, CEP 13910-011; a referida Secretaria atribuiu um prazo entre 30 e 40 dias para que o pleito fosse cumprido; No dia 07/11/2021, estive no local uma equipe que pertence à terceirizada Cort Campos S/S Ltda., CNPJ-MF 02.317.552/0001-53, com domicílio em Jaguariúna – SP, na R. Salles, 334, Nova Jaguariúna, CEP 13910-001, que tem como responsável legal Luis de Campos; a referida equipe recusou-se a fazer o solicitado na árvore de frente com a residência do informante, sem alegar justificativas; o que obrigou a ser chamado a atenção caso assim não procedesse que seria chamada uma guarnição da Polícia Militar e solicitado que todos fossem conduzidos ao Distrito Policial a fim de concluir a ocorrência, por prevaricação, como ali estava sendo compreendido; Diante desta constatação fizeram um serviço ineficaz de podas na citada, restringindo-se em apenas eliminar alguns galhos que estavam a ocupar espaço na altura da calçada e outros sobre o portão do domicílio; aliás o mesmo foi feito com as demais árvores; tendo sido deixado para trás com fios e galhos que estavam e ainda estão a causar transtornos ao tráfego de veículos, ainda em contato ou próximos de fiações de alta e baixa tensão, telefonia, serviço de internet; Esta situação foi relatada de imediato para a citada Secretaria de Governo de Meio Ambiente e, a resposta, pasmem é de que o serviço foi concluído de forma eficaz; o que não permite que enviem a equipe novamente até ao local, ou reabram a ordem de serviço; A referida resposta foi questionada pelo notificante sendo que a Administração se ampara na posição de Irineu Gastaldo, que é o seu engenheiro ambiental que esteve no local e apalavrado o ocorrido no setor; Obviamente foi solicitado que enviassem uma ART (Anotação de Responsabilidade Técnica) do ocorrido e o informado foi que não abrem este tipo de documento (mesmo sendo uma análise de engenheiro ambiental) e vale a palavra do mesmo; Considerando que em maio de 2020 o notificante teve problemas da mesma natureza que acabou em danos maiores a poste padrão de entrada de energia elétrica que foi quebrado, pela mesma terceirizada Cort Campos, o referido entrou em contato com a fornecedora de energia CPFL (Cia Jaguar), na cidade de Jaguariúna e, esta após várias negativas, pois atribui a responsabilidade ao Município por este tipo manutenção, destacou uma equipe até o local e fez a remoção dos galhos que estavam a causar risco de danos à rede; Ocorre que o notificante está tendo problemas continuados com a Administração e estes vem sendo gerados pela terceirizada Cort Campos, como se presume.</p>	Conforme atendimento presencial, município recebeu esclarecimentos do protocolo em questão.	Fechada
12/12/22	06/02/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000136-11	<p>Na data de 12/12/2022, eu Gisele, tinha uma consulta na cidade de Jundiá para as 13:00. Consegui o transporte da prefeitura que iria me levar até o AME da cidade citada. Desde antes de 10:45 eu e a minha mãe estava aguardando o transporte em nossa residência como ficou combinado, não fui trabalhar pois estava agendado o transporte para as 11 horas. 11:30 e nada do transporte chegar, liguei no agendamento de transporte, onde foi informado que era para aguardar pois outros pacientes iriam também, então estavam pegando os demais pacientes. 12:30 ligamos novamente no agendamento, não foi atendido, ligamos na central de ambulância, onde fomos atendidos por uma mulher e que a mesma foi descortês, dizendo que tanto ela, quanto o motorista, ligou diversas vezes e não foi atendido. Que ficaram buzinando em frente de casa e ninguém apareceu. Gostaria de deixar bem claro e em anexo, não houve nenhuma ligação no meu celular e nem no celular da minha mãe. Não temos portão em casa é cerca, ou seja é impossível não ver o movimento na rua. Desde às 10:45 só passou 1 moto e um carro de passeio próximo de nossa casa. Ressalto, estávamos na área de casa (como pode ver em foto), é tudo aberto, seria ouvido perfeitamente a buzina e seria perfeitamente visto o transporte. Estou desesperada, pois era uma consulta em caráter de urgência, segundo a minha própria ginecologista, onde estou com um tumor no seio esquerdo. Sabemos que essa consultas possui fila de espera, e como fui chamada estava extremamente feliz e ansiosa, o não comparecimento do motorista Paulo (nome que foi passado pela moça que atendeu a ligação na central de ambulância), só prolongou ainda mais o sofrimento e tormento, pois como dito anteriormente estou com um tumor em meu seio não se sabe se é benigno ou maligno, o mesmo arde demais, através dessa consulta, que foi perdida, iria ser analisado para a possível retirada do mesmo. Estou muito preocupada, pois como dito anteriormente, existe uma fila de espera e como eu deixei de ir nessa consulta (não porque eu quis ou por ter perdido hora), tenho muito receio de precisar voltar para o final da fila e esperar sabe-se quanto tempo mais, para ser chamada novamente. Estou muito triste, pois não sei quando conseguirei outra data. É o pior de tudo é saber que perdi essa consulta tão aguardada, por descaso de terceiros. Eu jamais perderia essa oportunidade de ir na consulta, onde perdi o meu dia de trabalho e provavelmente será descontado do meu salário não apenas o dia. Eu estava ansiosa aguardando esse dia e assim poder cuidar da minha saúde.</p>	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/12/22	06/02/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000137-00	<p>Município de Jaguariúna Prezados solicito informações sobre o andamento da resposta da manifestação referente Contrato nº 33/2022 - Procedimento Licitatório nº 40/2022 Pregão Eletrônico nº 12/2022, da empresa Haiael Comercial EIRELI (CNPJ 05.696.494/0001-04) enviado no dia 23 de novembro de 2022 através do(s) e-mail(s) patrimonio@jaguariuna.sp.gov.br, aline_licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br, recursos_licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br, eliene_dco@jaguariuna.sp.gov.br, protocolo@ja, que pode ser consultada no link <a href="https://arquivos.sandioeliveira.adv.br/appapi/ anexos/5096551/352530">https://arquivos.sandioeliveira.adv.br/appapi/ anexos/5096551/352530</a>. Ressalta-se que o não envio do processo administrativo poderá ser considerado descumprimento das prerrogativas de advogado conforme previsão da lei nº 8.906/94. 1. DOS MEIOS DE CONTATO Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P92027: 01 – E-mail – contato@sandioeliveira.adv.br 02 – Ligação telefônica: 049 3512-0149 2. EMBASAMENTO LEGAL A prestação de informações sobre o andamento de processos administrativos decorrentes de licitações/contratos administrativos é garantida pelos incisos V e VI do artigo 7º da Lei de Acesso à Informação que prevê "Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter: [...] V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços; VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos;". Lembrando que conforme artigo 3º, o procedimento da Lei de Acesso à Informação visa também a utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, assim como o desenvolvimento do controle social da Administração Pública. Pregão Eletrônico nº 12/2022 - Nº Interno P92027</p>	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
14/12/22	10/01/23	Meio Ambiente	Assist	16.132	<p>Novamente estamos com falta de água na rua Carlos Gastaldo 120. O problema de falta de pressão para abastecimento do prédio é recorrente nos últimos 2 anos e nenhuma medida é tomada. A água retorna, mas o problema tem sido frequente. Temos crianças e idosos e a situação fica insuportável.</p>	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .	Fechada
15/12/22	10/01/23	Governo	Assist	16.141	Poderia por gentileza me informar o endereço correspondente ao meu cartão cidadão ?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156.	Fechada
16/12/22	06/02/23	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000138-83	Reparo no poste de energia da rua José Pinto da Fonseca, Sylvio Rinaldi próximo ao número 157	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada

17/12/22	10/01/23	Meio Ambiente	Assist	16.151	Foi feito o pedido para limpeza da fossa e toda fez que liga para central eles pedem para aguardar que o pedido já está com os técnicos e fossa está basicamente cheia pois o vaso já não está descendo para fossa	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .	Fechada
18/12/22	10/01/23	Turismo e Cultura	Assist	16.157	Gostaria de fazer um pedido: A fonte da praça está muito bonita mas está ficando ligada por pouco tempo. Poderiam deixar ligada por mais tempo, e à noite, pois agora tem as luzes e seria interessante deixar ligada a noite com as luzes, principalmente em época de Natal.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/12/22	06/02/23	Planejamento	Fala Brasil	02580.2022.000139-64	Solicito o link da planta referente ao imóvel da matrícula 7418, conforme anexo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail <a href="mailto:protocolo@jaguariuna.sp.gov.br">protocolo@jaguariuna.sp.gov.br</a> para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
20/12/22	06/02/23	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000141-89	Venho através desta relatar irregularidades no registro ponto da unidade citada, aonde há distinção de funcionários por sua classe social o que tem a "oferecer" a responsável pela unidade. Funcionários não estão presentes e assinam o livro ponto normalmente, a responsável alega que o funcionário tem horas a pagar os dias ausentes e assinados, porém o mesmo nunca chegou nem um minuto antes ou saiu um minuto depois. Um dos funcionários privilegiados é Eduardo Brasileiro Leite o qual realizou duas viagens para fora do país no mês de Outubro e Novembro aonde na primeira utilizou dia de TRE e a outra assinou como se estivesse trabalhando. E tem vários funcionários que faz viagens e assinam normalmente o livro ponto sem ter perda nenhuma sobre seu salário.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/12/22	10/01/23	Mobilidade Urbana	Assist	16.170	Moro na rua Lino анги e não temos mais a placa informando o nome da rua. A Cpfl veio realizar manutenção do poste um tempo atrás e a placa foi embora junto. Precisamos de identificação na rua e outras ruas do bairro estão com o nome apagado das placas.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
21/12/22	06/02/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000142-60	Abre-se o presente pedido de acesso à informação, visando obter acesso ao Atestado de Capacidade Técnica que teve sua emissão solicitada no dia 31 de outubro de 2022, not(s) e-mail(s) <a href="mailto:compras.confisico@jaguariuna.sp.gov.br">compras.confisico@jaguariuna.sp.gov.br</a> , conforme ofício que pode ser consultado no link <a href="https://arquivos.sandieoliveira.adv.br/appapi/download/4563046/923919">https://arquivos.sandieoliveira.adv.br/appapi/download/4563046/923919</a> , referente aos fornecimentos abaixo informados:	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Administração e Finanças através do telefone 3867-9700	Fechada
22/12/22	10/01/23	Meio Ambiente	GRP	000059/2022	A qualidade da água está muito ruim, chega água suja nas casas. Muitas casas colocando filtros na entrada da casa. Isso é um absurdo, me recuso. Nunca morei numa cidade assim	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .	Fechada
22/12/22	06/02/23	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000143-40	Solicito limpeza da mata que está situada no bairro Vila Primavera, foi solicitada informalmente ao Vereador Wanderlei, porém não acompanhei o processo. A mata está com entulhos e mata alto, com presenças de usuários de drogas e manifestação de insetos diversos. Também solicito se há planejamento urbano para a mata, já que o bairro é afastado e está abandonado.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
22/12/22	06/02/23	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000144-21	No dia de hoje estava utilizando o banheiro da rodoviária e derrepente o funcionário de vcs começou a jogar água e nem para perguntar se tinha alguém no banheiro e quase me molhou e eu estava em serviço. Passar para ele perguntar primeiro se tem alguém utilizando o banheiro para não molhar ninguém	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/12/22	06/02/23	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000145-02	Venho através desta, denunciar a falta de fiscalização em terrenos baldios no bairro em que resido, sendo mais específico, ao lado da minha residência. O mato está alto, acumulando lixo e o risco de animais peçonhentos adentrarem em minha residência é alto. Peço apoio da Prefeitura de Jaguariúna para fiscalizar e punir os proprietários de terrenos baldios. Por favor, encaminhar um agente para a Rua Elisa Semeghini Poltronieri, 293, Nova Jaguariúna III. O terreno baldio está trazendo riscos além de destoar com o bairro.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/12/22	06/02/23	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000146-93	Certidão de uso e ocupação do solo ou equivalente, desde que informe o zoneamento da área em que o imóvel está localizado conforme lei municipal. IPTU 08.0088.0962	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail <a href="mailto:protocolo@jaguariuna.sp.gov.br">protocolo@jaguariuna.sp.gov.br</a> para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
26/12/22	10/01/23	Obras	Assist	16.187	O terreno do meu vizinho está com não acima de 1mt, conseguem notificá-lo?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada
29/12/22	10/01/23	Obras	Assist	16.209	O endereço é esse e é de frente com a entrada do estacionamento do upa solicito a troca da tampa de esgoto que está totalmente rachada a ponto de romper a qq momento e causar acidentes na via aos cidadãos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/01/23	13/01/23	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Indiferença no atendimento, desinteresse em entender a necessidade do municipe e informação errada sobre a emissão de 2ª via de água.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada